

Jaarverslag cliëntenraad 2022



Net als vorig jaar hebben we in dezelfde samenstelling als cliëntenraad gewerkt. Samen met Peter de Jong (bewoner) Geert Hoogeveen (bewoner), Marion Plakmeijer (bewoonster), Sylvia van de Wal (mantelzorger bewoonster,) Jolanda van der Kreke (mantelzorger thuiszorgcliënt), Nel de Vries (mantelzorger thuiszorgcliënt) en Marieke de Buijzer (cliënt thuiszorg, dagbesteding en logé) hebben we weer van alles besproken wat alle cliënten raakt.

We hebben niet stil gezeten. Zo hebben wij het kwaliteitsplan uitgebreid besproken met Ingrid Bergstein en MT.

Ook hebben wij voor de eerste keer de jaarrekening van Sanare/Vivere en het jaarverslag van de cliëntenraad zelf goedgekeurd. Ook hebben we de jaarplanning uitgebreid besproken. We zijn uitgebreid bijgesproken over de nieuw te bouwen jaren 50 wijk. De toegankelijkheid van het park vanaf het Westeinde heeft ook regelmatig op de agenda gestaan en het is heel fijn, dat dit nu geregeld is!

Verder hebben we deelgenomen aan de strategie middag. En ook hebben we nog uitgebreid gesproken met de auditor van WALVIS. Daarnaast hebben we de begroting en het jaarplan 2023 op de agenda gehad.

Ook hebben we het in oktober/november uitgebreid gehad over de wijzigingen in de route-indeling van de thuiszorg. De bedrijfsvoering van Vivere en de achterblijvende tarieven, de noodzaak om de efficiency te verhogen en het beroep op meer geld bij het zorgkantoor maakten de routewijzigingen noodzakelijk. Dit leek goed te werken en tot positieve resultaten te leiden, helaas maar voor korte duur. Daarover volgend jaar meer. En dan echt als laatste: we hebben een High tea georganiseerd voor alle thuiszorg cliënten om hen te leren kennen en om te horen wat er bij hun leeft. Alhoewel we natuurlijk het liefst alle thuiszorg cliënten hadden willen ontmoeten, waren er toch een aantal cliënten met wie heerlijk gehighteerd hebben en goede gesprekken gehad.

We hebben dit alles tijdens 7 vergaderingen besproken met directrice en MT. Daarnaast hebben we zelf met alleen cliëntenraadsleden tijdens een extra vergadering een zelfevaluatie gehouden. Daar kwamen we goed uit.